

La tarjeta de débito MasterCard de UI de Georgia es la nueva manera de recibir los pagos del seguro de desempleo. El Departamento de Trabajo de Georgia (GDOL) depositará sus pagos en la cuenta de su tarjeta de débito MasterCard para su comodidad. No podrá gastar más del monto acreditado en su cuenta.

### ¿Cómo obtengo la nueva tarjeta de débito MasterCard de UI de Georgia?

- Si no ingresa la información de Depósito Directo cuando presenta su solicitud, recibirá la tarjeta de débito MasterCard de UI de Georgia automáticamente.
- Puede cancelar la opción de Depósito Directo a través del sitio web de GDOL en [www.dol.state.ga.us](http://www.dol.state.ga.us) para inscribirse en el programa de la tarjeta de débito MasterCard de UI de Georgia.
- Recibirá la tarjeta por correo postal.
- Active inmediatamente su tarjeta llamando a la línea de atención al cliente y seleccionando el PIN, como se indica en los materiales incluidos con su tarjeta.
- GDOL depositará los futuros pagos en la cuenta de su nueva tarjeta de débito MasterCard de UI de Georgia.

### ¿Cuáles son los beneficios de la nueva tarjeta de débito MasterCard de UI de Georgia?

- Recibirá una notificación automática por teléfono o correo electrónico cuando se acredite un depósito en la cuenta de su tarjeta.
- Contará con una línea gratuita de Atención al Cliente que puede responder sus preguntas y brindarle información sobre su saldo.
- Tendrá acceso vía Web a la cuenta de su tarjeta y al historial personal de transacciones.
- Tendrá acceso a sus fondos en cualquier lugar donde se acepte la tarjeta de débito MasterCard.

### ¿Cómo realizo compras?

- Simplemente presente su tarjeta al pagar.
- El dinero se deduce de manera automática de su cuenta.
- También puede solicitar un "reembolso en efectivo" (cash back) además de su compra en la mayoría de los negocios.

### ¿Cómo obtengo efectivo en un cajero automático ATM o en el banco?

- Usted tiene acceso ilimitado y sin cargo a dinero en efectivo a través de cualquier cajero automático de la red MoneyPass.
- Cuando utilice su tarjeta en un cajero automático, inserte la tarjeta de débito e ingrese su PIN.
- Seleccione el botón de caja de ahorro o cuenta corriente en el cajero automático.
- Seleccione "Cash Withdrawal" (Extracción de efectivo)
- Ingrese el monto en efectivo que necesita y seleccione "Enter" (Aceptar).
- No olvide retirar el efectivo, la tarjeta y el recibo de la transacción.

### Cuando utilice su tarjeta en las ventanillas de los bancos adheridos a MasterCard

- Usted tiene acceso ilimitado y sin cargo a dinero en efectivo en cualquier ventanilla de los bancos adheridos a MasterCard o en cualquier sucursal de uniones de crédito.
- Presente su tarjeta e indique al cajero la cantidad de efectivo que desea recibir. Es posible que se le pida que firme un recibo.

### Consultas de saldo por cajero automático

- Usted tiene acceso ilimitado y sin cargo a consultas de saldos para conocer el saldo de su tarjeta en cualquier cajero automático.
- Inserte la tarjeta e ingrese el PIN.

### ¿Qué sucede con los rechazos en cajeros automáticos?

- Un rechazo en cajero automático ocurre cuando desea retirar un monto mayor que el disponible en su cuenta.
- No se aplican cargos por rechazos en un cajero automático.

### ¿Se aplican cargos por servicios de Atención al Cliente de la tarjeta de débito MasterCard de UI de Georgia?

- Usted tiene permitido realizar llamadas ilimitadas a la línea de Atención al Cliente de la tarjeta de débito MasterCard de UI de Georgia.
- No se aplican cargos por informar extravíos o robos de tarjetas, ni por realizar consultas sobre una transacción que figura en su cuenta.

### ¿Cuáles son las transacciones sin cargo a su disposición?

- GDOL le proporciona acceso ilimitado y sin cargo a dinero en efectivo cuando utilice cajeros automáticos "dentro de la red" de MoneyPass. Evitará cargos extras si utiliza estos cajeros automáticos. También puede realizar extracciones de efectivo en cualquier ventanilla de los bancos adheridos a MasterCard.
- Los comerciantes participantes no aplican cargos por reembolsos en efectivo que usted solicite justo con una compra; una manera fácil de administrar su dinero.

### ¿Cómo obtengo notificaciones de depósitos por teléfono o correo electrónico?

- Con su nueva tarjeta de débito, puede optar por recibir una notificación automática de los depósitos llamando a Respuesta de Voz Interactiva (1-888-929-2460) y seleccionando este servicio. Siga las instrucciones para configurar su preferencia de notificación por teléfono, correo electrónico o mensaje de texto. Cada vez que se acredite un depósito en la cuenta de su tarjeta, recibirá una notificación.

*Nota: Según su plan de servicio de teléfono celular, su operador puede cobrarle un cargo por envío de mensaje de texto o por teléfono.*

### ¿Qué son los cargos extras?

- Los cajeros de ciertos bancos aplicarán cargos.
- Para evitar este cargo, busque el logotipo de MoneyPass.
- Siempre lea detenidamente los mensajes del cajero automático.
- Puede cancelar la operación si desea evitar pagar este cargo, o bien, continuar con la transacción y pagar el cargo.



### Los siguientes cargos se aplican si utiliza otros servicios:

Tabla de cargos por servicios	
Tipo de transacción	Cargo por servicios
Notificación de depósito – Correo electrónico, teléfono o mensaje de texto	Sin costo
Compras en los puntos de venta (PIN o firma)	Sin costo
Reembolso en efectivo con la compra	Sin costo
Extracción de efectivo en cajeros automáticos – Solo en cajeros automáticos de MoneyPass	Sin costo
Consulta de saldo por cajero automático	Sin costo
Rechazos por fondos insuficientes en un cajero automático	Sin costo
Extracción de efectivo por ventanilla – Sin límite	Sin costo
Acceso mensual a la cuenta por IVR (teléfono) o llamadas con operador – Sin límite	Sin costo
Extracciones de efectivo en cajeros automáticos fuera de la red	\$0.95 por transacción
Transferencia de depósitos por IVR a otra cuenta bancaria	\$1.50
Transacciones de pagos de facturas	\$0.50 cada una
Emisión inicial de la tarjeta: sin costo – Una tarjeta de reemplazo gratis por cada período de 12 meses	\$4.50 después de agotar las tarjetas sin costo
Entrega inmediata de tarjetas – Dos días; días hábiles solamente	\$14.50
Extracción de dinero en cajeros internacionales – Se agrega un cargo de conversión de divisas del 3%	\$0.95 cada una
Inactividad en la cuenta – Período de inactividad de 12 meses consecutivos	\$1.75 por mes por cada transacción adicional
Alerta móvil de texto por notificación de depósito* – Una alerta sin costo por cada depósito	\$0.10 después de agotar las alertas sin costo

\* Su compañía telefónica puede cobrarle un cargo por la entrega del mensaje telefónico o de texto, dependiendo del plan de servicio de su teléfono celular.

### Puede utilizar su tarjeta donde vea esta marca comercial:



La tarjeta de débito MasterCard de UI de Georgia es emitida por Comerica Bank, de conformidad con una licencia de MasterCard International Incorporated. MasterCard y el logotipo de marca MasterCard son marcas comerciales registradas de MasterCard International Incorporated.