

# Tarjeta de débito MasterCard® de seguro de desempleo (UI) de Georgia



La tarjeta de débito MasterCard de UI de Georgia es emitida por Comerica Bank, de conformidad con una licencia de MasterCard International Incorporated.

## Servicios disponibles

- Consultar el saldo
- Seleccionar o cambiar el Número de Identificación Personal (PIN)
- Revisar el historial de transacciones
- Hacer preguntas sobre el uso de la tarjeta
- Cuestionar una transacción
- Informar el extravío o robo de tarjetas
- Configurar la notificación de depósito por teléfono

[www.goprogram.com](http://www.goprogram.com)

Obtenga acceso ilimitado a través de un sitio web seguro. Consulte el saldo de la cuenta de su tarjeta y el historial de transacciones en línea.

Consulte el saldo de la cuenta de su tarjeta en Internet. Ahorre tiempo y disfrute de la comodidad de usar un sitio web para consultar su saldo, validar las transacciones acreditadas en la cuenta de su tarjeta y realizar un seguimiento de sus compras. Si no tiene acceso a Internet en su hogar, recuerde que el centro de carreras o la biblioteca de su localidad están equipados y el personal está dispuesto a ayudarlo.

Llame al 1-888-929-2460 (número gratuito)  
24 horas del día/7 días de la semana

Esta línea gratuita se encuentra a su disposición para que consulte el saldo y las transacciones en comercios de la cuenta de su tarjeta.

## Todo sobre su tarjeta de débito MasterCard de UI de Georgia

Sus pagos se depositarán en la cuenta de su tarjeta de débito MasterCard. No puede gastar más del monto de los fondos acreditados en la cuenta de su tarjeta.

### Selección de PIN

- Antes de utilizar la tarjeta, siga las instrucciones del paquete de la tarjeta de débito para seleccionar su PIN y activar su tarjeta de débito MasterCard de UI de Georgia.
- Mantenga en secreto su PIN. Nunca comparta su PIN con otras personas. Usted es responsable de la seguridad del PIN.

### Cómo realizar compras u obtener reembolsos en efectivo

- No se aplican cargos por transacciones en comercios, y usted puede solicitar un reembolso de efectivo con sus compras, si el comercio brinda este servicio.
- Presente su tarjeta al realizar una compra.
- El cajero le solicitará su firma o que ingrese su PIN.
- Si usted pasa la tarjeta, sigas las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- Para obtener un reembolso en efectivo, ingrese el monto en efectivo en el teclado numérico o indíquele al cajero el monto en efectivo que necesita.
- El monto total, incluido el reembolso en efectivo, se deducirá de la cuenta de su tarjeta.

### Cómo obtener efectivo

- En un cajero automático que muestre la insignia MasterCard.
- Mediante reembolso con una compra en un comercio que acepte MasterCard.
- Por ventanilla, en los bancos que muestren la insignia MasterCard Brand Mark.

### Cajeros automáticos: para extracciones en efectivo

- Inserte la tarjeta e ingrese el PIN.
- Seleccione el botón de caja de ahorro o cuenta corriente en el cajero automático.
- Seleccione Cash Withdrawal (Extracción de efectivo), ingrese el monto en efectivo que necesita y presione Enter (Aceptar). No olvide retirar el efectivo, la tarjeta y el recibo de la transacción.

### Compras con reembolsos con el PIN

- Puede solicitar un reembolso con una compra.
- Ingrese el monto en efectivo en el teclado numérico o indíquele al cajero el monto en efectivo que necesita.

### Efectivo por ventanilla en un banco

- Entregue su tarjeta al cajero en un banco que muestre la insignia MasterCard Brand Mark.
- Indique el monto en efectivo que desea recibir.
- Es posible que se le pida que firme un recibo.



MasterCard y MasterCard Brand Mark son marcas comerciales registradas de MasterCard International Incorporated.

## Cómo evitar los cargos

- Es posible que pueda obtener efectivo en una tienda cuando realiza una compra con la tarjeta. Muchas tiendas pueden satisfacer su solicitud de efectivo.
- Utilice sus extracciones sin cargo en los cajeros automáticos ¿dentro de la red? participantes o en las ventanillas de los bancos adheridos a MasterCard.

## Costo de ciertas transacciones

- No se aplican cargos mensuales por administrar sus fondos.
- Está permitido obtener extracciones de efectivo ilimitadas sin cargo en los cajeros automáticos ¿dentro de la red? ¿Dentro de la red? se refiere a cajeros de la red MoneyPass.
- Los siguientes cargos se aplican si utiliza otros servicios:

| Tabla de cargos por servicios  |   |
|--|---|
| Tipo de transacción  | Cargo por servicios                             |
| Notificación de depósito   | Sin costo                                       |
| - Correo electrónico, teléfono o mensaje de texto                                  |   |
| Compras en los puntos de venta (PIN o firma)                                       | Sin costo                                       |
| Reembolso en efectivo con la compra  | Sin costo                                       |
| Extracción de efectivo en cajeros automáticos                                      | Sin costo                                       |
| - Solo en cajeros automáticos de MoneyPass   |   |
| Consulta de saldo por cajero automático  | Sin costo                                       |
| Rechazos por fondos insuficientes en un cajero automático                          | Sin costo                                       |
| Extracción de efectivo por ventanilla - Sin límite                                 | Sin costo                                       |
| Acceso mensual a la cuenta por IVR (teléfono) o llamadas con operador - Sin límite | Sin costo                                       |
| Extracciones de efectivo en cajeros automáticos fuera de la red                    | \$0.95 por transacción                          |
| Transferencia de depósitos por IVR a otra cuenta bancaria                          | \$1.50  |
| Transacciones de pagos de facturas   | \$0.50 cada una                                 |
| Emisión inicial de la tarjeta: sin costo   | \$4.50 después de agotar las tarjetas sin costo |
| - Una tarjeta de reemplazo gratis por cada período de 12 meses                     |   |
| Entrega inmediata de tarjetas  | \$14.50   |
| - Dos días, días hábiles solamente   |   |
| Extracción de dinero en cajeros internacionales                                    | \$0.95 cada una                                 |
| - Se agrega un cargo de conversión de divisas del 3%                               |   |
| Inactividad en la cuenta   | \$1.75 por mes por cada transacción adicional   |
| - Período de inactividad de 12 meses consecutivos                                  |   |
| Alerta móvil de texto por notificación de depósito*                                | \$0.10 después de agotar las alertas sin costo  |
| - Una alerta sin costo por cada depósito   |   |

\* Su compañía telefónica puede cobrarle un cargo por la entrega del mensaje telefónico o de texto, dependiendo del plan de servicio de su teléfono celular.

**Comisiones en cajeros automáticos:** En algunos cajeros automáticos, se aplicará un cargo por servicio adicional denominado "comisión" por utilizar estos cajeros. Para evitar este cargo, busque el logotipo de MoneyPass.



Siempre lea detenidamente los mensajes del cajero automático. Puede cancelar la operación si desea evitar pagar este cargo, o bien, presionar Enter (Aceptar) y pagar el cargo.

## Notificación de depósitos por teléfono o correo electrónico

- Con su tarjeta de débito, puede optar por recibir una notificación automática de los depósitos. Debe comunicarse a través de IVR (sistema automático de teléfono) o del sitio web para activar este proceso de notificación.
- Cada vez que se acredite un depósito en la cuenta de su tarjeta, recibirá una notificación por teléfono o por correo electrónico.