

## INFORMACIÓN SOBRE LA TARJETA DE DÉBITO PREPAGADA U.I. DE GEORGIA

## **Querido reclamante:**

Usted eligió presentar su solicitud de beneficios del Seguro de Desempleo (UI) mediante una solicitud en papel. Durante el proceso de solicitud, se le pedirá que elija su método de pago. El Departamento de Trabajo de Georgia ofrece dos (2) métodos para el pago de los Beneficios de UI: Depósito directo y la Tarjeta de débito prepaga de UI. La información en este documento se presenta para permitirle tomar una decisión informada sobre su método de pago.

Si en una fecha posterior elige cambiar su método de pago, visite dol.georgia.gov para actualizar su método de pago en el Portal del reclamante MyUI.

## Tarjeta prepagada de desempleo de Georgia emitida por Comerica

Tiene opciones para recibir sus pagos: depósito directo a su cuenta bancaria, o esta tarjeta prepaga. No es necesario que acepte esta o tarjeta prepaga. Pregunte sobre otras formas de recibir sus fondos.				
Cargo mensual	Por compra	Retiro por cajero automático (ATM)	Recarga de efectivo	
\$0	<b>\$0</b>	\$0 dentro de la red \$0.95* fuera de la red	N/A	
Consulta de saldo en ATI	М	\$0		
Servicio al cliente		<b>\$0</b>		
Inactividad (Después de 12 meses consecutivos de sin transacción)		<b>\$1.75</b> per month		
Cobramos otros 4 tipos de cargos. Estos son algunos de ellos.				
Reemplazo de tarjeta (entrega regular o acelerada)		\$4.50 or \$20.00		
Transferencia de fondos		\$1.50		
*F-1				

\*Este cargo puede ser menor dependiendo de cómo y dónde se utilice esta tarjeta. Ver información, por separado para maneras de acceder a sus fondoes y equilibrar la información sin cargo.

- Sin característica de protección contra sobregiros/crédito
- Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC.
- · Para obtener información general acerca de las cuentas prepagadas, visite cfpb.gov/prepaid.
- Encuentre los detalles y las condiciones para todos los cargos y servicios en los acuerdo de la tarjeta habiente.

## Lista de todas las tarifas de Georgia U.I. Tarjeta de prepago

Todas las tarifas	Cantidad	Detalles	
Comenzar			
Compra con tarjeta	\$0.00	No hay ninguna cuota para obtener una cuenta de tarjeta.	
Gastar dinero			
Punto de venta (POS)	\$0.00	Hay ninguna cuota para POS compra las operaciones realizadas en los Estados Unidosuso de la firma.	
Obtener dinero en efectivo			
Retiro cajero automático (dentro de la red)	\$0.00	Hay ninguna cuota para retiros de cajeros automáticos en lugares MoneyPass ATM. Lugares pueden encontrarse en moneypass.com/atm-locator.html. Al usar tu tarjeta en un cajero automático, el importe total máximo que puede ser retirado de su cuenta de tarjeta por día es \$500.00.	
Retiro cajero automático (fuera de la red)	\$0.95	Este es nuestro honorario. "Fuera de la red" se refiere a todos los cajeros fuera de la red de cajeros automáticos de MoneyPass. Se aplicará un cargo por cada retiro del cajero automático llevado a cabo en un cajero automático fuera de la red. Usted puede también ser un cargo por el operador de cajeros automáticos, incluso si usted no completa una transacción. Al usar tu tarjeta en un cajero automático, el importe total máximo que puede ser retirado de su cuenta de tarjeta por día es \$500.00.	
Información			
Consulta de saldo cajero automático (dentro de la red)	\$0.00	Se permite consultas de saldo ilimitados en ubicaciones dentro de la red de cajeros automáticos de MoneyPass.	
Consulta de saldo cajero automático (fuera de la red)	\$0.00	Sin cargo por consultas de saldo ATM. Usted será evaluado una cuota por cada consulta de saldo cajero automático.	
Cuota de denegación de cajero automático or POS	\$0.00	Se permiten sin límite de cajeros automáticos o POS las negaciones. La negación se produce cuando no hay fondos disponibles para cubrir su solicitud de retiro de dinero en efectivo.	
Servicio al cliente (agente automatizado o en vivo)	\$0.00	Sin cargo por llamada a nuestro servicio al cliente automatizada o hablar con un agente vivo.	
Uso de su tarjeta fuera de EE. UU.			
Tarifa fija internacional	\$0.95	Esta es nuestra tarifa. Por cada transacción (ATM, transacciones en puntos de venta, retiro de efectivo asistido por cajero, etc.) realizada fuera de los EE. UU., el operador del cajero automático también le puede cobrar una tarifa, incluso si no completa la transacción. También se aplica una tarifa por transacción internacional.	
Tarifa de transacción internacional	3%	La tasa de conversión es una tarifa de Mastercard por cada monto de transacción realizada fuera de los EE. UU.	
Otro			
Pago de facturas	\$0.50	Esta es nuestra tarifa. Puede utilizar el Servicio de pago de facturas en nuestro sitio web, GoProgram.com. Se le cobrará una tarifa por cada transacción de pago de facturas.	
Reemplazo de tarjeta	\$4.50	Esta es nuestra tarifa. Después de recibir su Tarjeta inicial, puede recibir un (1) reemplazo de tarjeta sin cargo cada período de 12 meses. Se cobrará una tarifa por cada solicitud adicional de reemplazo de Tarjeta. Entrega estándar (7 a 10 días naturales).	
Entrega de tarjeta acelerada	\$14.50	Si solicita que su tarjeta de reemplazo sea acelerada en lugar de recibirla por correo regular, se le cobrará el cargo por entrega acelerada de la tarjeta, además de cualquier cargo de reemplazo de tarjeta aplicable. Se puede esperar la entrega acelerada de la tarjeta dentro de 3 a 5 días calendario.	
Transferencia de fondos	\$1.50	Esta es nuestra tarifa. Puede transferir fondos desde la cuenta de su Tarjeta a una cuenta bancaria de EE. UU. de su propiedad. Se cobrará una tarifa por cada solicitud de transferencia de fondos. Debe iniciar la transferencia de fondos llamando al servicio de atención al cliente automatizado al 1-888-929-2460.	
Tarifa de inactividad	\$1.75	Esta es nuestra tarifa. Después de 12 meses consecutivos de inactividad, luego de la activación de su Tarjeta, evaluaremos la tarifa en el mes siguiente al período de 13 meses de inactividad y, a partir de entonces, en cada mes consecutivo de inactividad. La inactividad se define como no realizar depósitos, compras, llamadas al servicio de atención al cliente automatizado o en vivo, retiros de efectivo, consultas de saldo en cajeros automáticos o transferencias de fondos durante 12 meses consecutivos. El cargo por inactividad no se cobrará después de que el saldo de la cuenta de la Tarjeta llegue a cero (\$0,00) o después de que la cuenta de la Tarjeta comience a tener actividad.	

- Registrar su tarjeta de elegibilidad seguro FDIC y otras protecciones. Sus fondos se llevó a cabo en o transferidos a Comerica Bank, una institución asegurada por la FDIC. Una vez aquí, sus fondos están asegurados hasta \$250,000 por la FDIC en caso de falla de Comerica Bank, si se cumplen los requisitos de seguro de depósito específico y su tarjeta está registrada. Ver fdic.gov/deposit/ deposits/prepaid.html para más detalles.
- Póngase en contacto con vaya programa de servicio al cliente llamando al 1-888-929-2460, por correo a P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 o visite goprogram.com.
- · Para obtener información general sobre las cuentas de prepagadas, visite cfpb.gov/prepaid.
- Si usted tiene una queja sobre una cuenta de prepagada, llame a la oficina de protección financiera del consumidor en 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.